

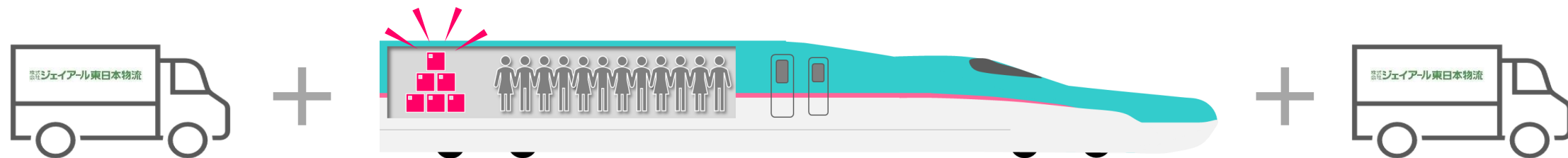


即日お届け列車便

JR東日本 株式会社 ジェイアール東日本物流

# 「はこビュン」とは

「はこビュン」とは、JR東日本が運行する新幹線や在来線の特急列車等を活用して、荷物をスピーディーかつ安全に輸送する次世代配送サービスです。通常運行している新幹線や特急列車等で貨客混載して荷物を輸送することで、いままでの輸送手段では実現できなかった高品質な輸送サービスをご提供することが可能になります。



新幹線や在来線特急などの列車とトラック（軽車両）等を組み合わせた当日配送サービスです！

## 速達性

新幹線が誇る輸送スピードでお荷物を配送するため、スピーディに輸送できる速達性を実現します。

## 高度な輸送品質

JR東日本グループがもつ列車運行と荷物輸送のノウハウを最大限に活用した高度な輸送品質をご提供し、お客さまのお荷物を安全に輸送します。

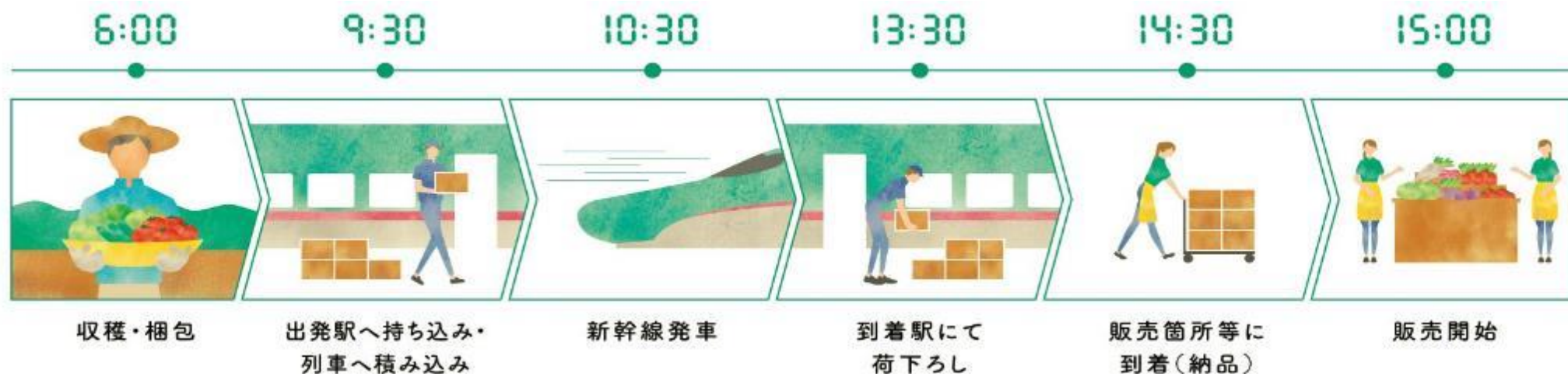
## 新幹線ネットワーク

各地に伸びるJR東日本が運行する鉄道のネットワークを活用し、首都圏と地方を結びます。

# 2 新幹線等を活用した速達性

JR東日本が運行している新幹線は、国内の営業列車のなかで最速を誇る320km（東北新幹線の一部区間）で運行を行っています。いままでのトラック輸送と比較した場合の圧倒的な速度を誇る速達性でお荷物を運べますので、通常輸送では運べなかった商品や、お急ぎのお荷物など、幅広くご活用いただけます。

## 輸送のイメージ



# 高度な輸送品質

新幹線による荷物輸送サービスは、JR東日本が運行する新幹線と、荷物の積み下ろしや車内での管理などをJR東日本グループの企業が一体となって行います。グループで培ってきた列車輸送のノウハウを生かしてお客さまからお預かりしたお荷物を高度な品質で輸送いたします。

## 高い定時性と豊富な運行本数

事故率が低く、荒天にも強い

新幹線ならではの定時・安定輸送

従来のトラックなどでの輸送では、道路状況などによって大幅な遅延なども発生する可能性もありましたが、新幹線などをご活用いただければダイヤ通りの運行が可能なので、大幅な遅延を防げる確率が高まります。

## 低振動で高水準な輸送を実現

新幹線の乗り心地の良さを実現する

低振動の荷物輸送

新幹線の乗り心地の良さを実現している低振動。こちらも従来の陸上輸送と比較して低振動で荷物を運べますので、大事なお荷物の運送破損などの確率が低減させるとともに、輸送中の品質劣化低減にも寄与いたします。

## 環境にやさしい輸送手段

モーダルシフトを担う

高い環境性を活かした輸送手段

国土交通省によると、鉄道貨物輸送のCO2排出量は自動車のおよそ11分の1※1といわれており、環境にやさしい輸送手段であるといえます。



※ 1. 国土交通省HP「運輸部門における二酸化炭素排出量 ※令和 5 年 5 月 17 日更新 ([https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/environment/sosei\\_environment\\_tk\\_000007.html](https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/environment/sosei_environment_tk_000007.html)) 」より、2021年度の鉄道（貨物）と営業用貨物車における輸送量当たりの二酸化炭素の排出量(g-CO2/トンkm)を比較して算出

# 新幹線ネットワーク

JR東日本が運行する新幹線の広域ネットワークを活用した荷物輸送が可能です。現在は荷物の積み下ろしに十分時間がとれる **始発駅と終着駅、一部の途中駅のみでの荷物の積み下ろしが可能**です。

路線	上り		下り	
	始発駅 (積み込み駅)	終着駅 (荷下ろし駅)	始発駅 (積み込み駅)	終着駅 (荷下ろし駅)
北海道新幹線・東北新幹線	新函館北斗※1	東京／大宮※4	東京	新函館北斗※1
	新青森			新青森
	盛岡			盛岡
	仙台			仙台
	郡山			郡山
秋田新幹線	秋田			秋田
山形新幹線	新庄			新庄
	山形			山形
上越新幹線	新潟			新潟
	越後湯沢※2			越後湯沢※2
	ガーラ湯沢※3			ガーラ湯沢※3
北陸新幹線	金沢※1			金沢
	長野			長野

※1. 北海道新幹線および北陸新幹線の一部区間はJR北海道、JR西日本の営業管区のため、弊社間との別途調整が必要となります。※2※3. 越後湯沢駅は冬季以外、ガーラ湯沢駅は冬季のみご利用いただけます。※4. 大宮駅で荷下ろしが可能な列車は新函館北斗駅発の「はやぶさ12号」、「はやぶさ16号」のみとなります。※5. 上記対象駅は2025年3月15日現在のものとなります。今後対象駅は変更となる可能性がございます。





# 輸送実績



Akita  
秋田「ダリア」



Hakodate  
函館「イカ」



Niigata  
新潟「南蛮エビ」



Yamagata  
山形「さくらんぼ」



Toyama  
富山「カニ」



Nagano  
長野「リンゴ」



Aomori  
青森「嶽きみ」  
(とうもろこし)



Iwate  
岩手「ウニ」



Miyagi  
宮城「いちご」



Fukushima  
福島「トマト」



Ibaraki  
茨城「シラス」



Izu  
伊豆「キンメダイ」

## — 主な販売先等 —

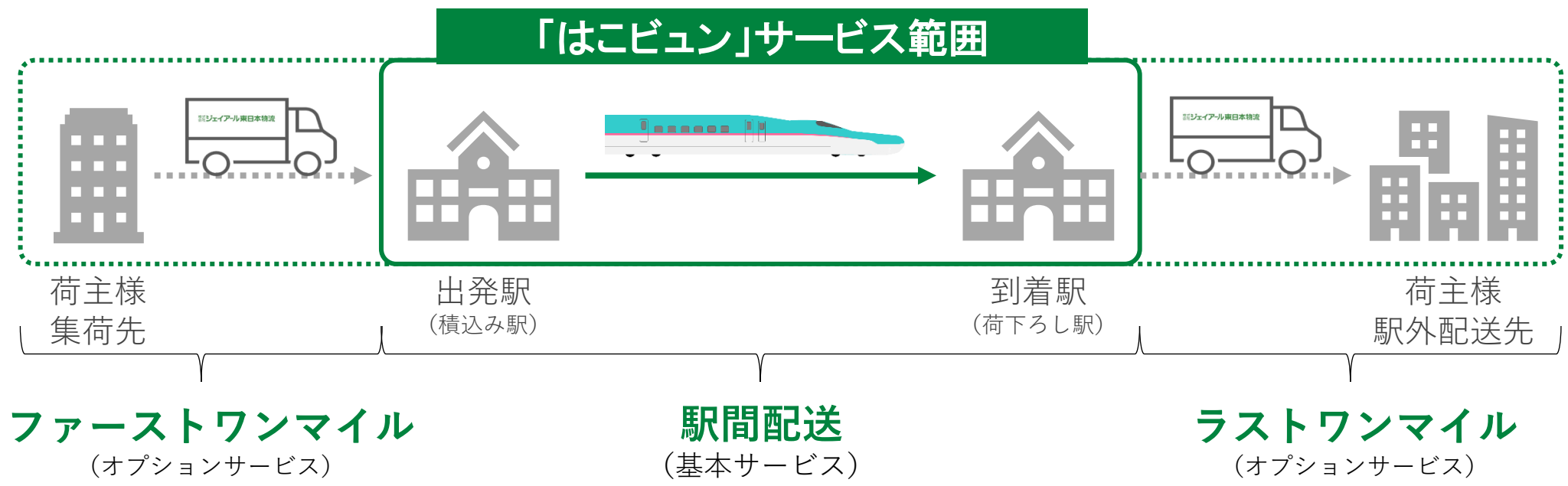
- ・百貨店さま
- ・首都圏大手スーパーマーケットさま
- ・鮮魚販売店さま
- ・飲食店さま
- ・JR東日本駅構内での催事や産直市
- ・JR東日本駅構内エキナカ店舗（駅ビル店舗や、JR東日本グループ直営のNewDays、駅弁屋“祭”など）
- ・EC通販（JRE MALLなど）

# 輸送条件

積み下ろし可能駅	<ul style="list-style-type: none"><li>・ <u>始発駅と終着駅、一部の途中駅のみ</u>での荷物の積み下ろしが可能です。</li></ul>
荷受け時間など	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 列車の<u>発車時刻の1時間前まで</u>に荷受けを完了してくださいますようお願いいたします。 ※時間を過ぎた場合は輸送を中止させていただく場合がございます。</li></ul>
温度環境	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 温度環境：<u>常温のみ</u>。（外気及び新幹線車内と同様）</li><li>・ 保冷対応が必要な場合は、荷主にて保冷シッパー&amp;蓄冷剤等で荷造りが必要となります。 （※水漏れ等がないように）</li></ul>
荷量制限	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 1編成：1箱あたり3辺合計120サイズで、概ね<u>40箱</u>※1※2まで。 （終着駅での開扉時間内に荷下ろしできる荷量となります。） ※1. 秋田新幹線、山形新幹線は荷室が小さいため積載可能な荷量が異なります。詳細はお問い合わせください。 ※2. 120サイズを超える場合はご相談ください。</li></ul>
重量	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 1箱<u>20kg</u>まで（冷蔵・冷凍品の場合、重量には水・氷等も含みます）</li></ul>
梱包	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 鮮魚輸送、検体輸送の場合は荷姿の梱包方法のルールを定めさせていただいております。 ※梱包ルール以外での商品荷受けは承れない場合がございます。</li></ul>
運送遅延など	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 新幹線の遅延・運休等の事情により、商品の配送遅延・中止が発生する可能性があります。</li></ul>

# サービス対象範囲

「はこビュン」の基本サービス範囲は**出発駅から到着駅までの駅間配送**となります。ただし、オプションサービスとして到着駅から荷主さまご指定の拠点や店舗などへの配送（ラストワンマイル）もご利用いただくことが可能です。配送エリアの条件などがございますので、ご希望の場合はお問い合わせください。









**荷主様への集荷から配送先への納品までトータルサポートが可能です。**





# 「はこビュン」基本料金（全エリア統一料金）

	プランS	プランM	プランL ※3
基本料金	<div>基本輸送料金</div> <div>3,000円/1箱</div> <div></div> <div>駅からの配送（ラストワンマイル）※1のオプションを追加すると+1,000円で配送可能です。</div>	<div>基本輸送料金</div> <div>2,000円/1箱</div> <div></div> <div>駅からの配送（ラストワンマイル）※1のオプションを追加すると+600円で配送可能です。</div>	<div>基本輸送料金</div> <div>56,000円/1室※3</div> <div></div> <div>一室貸しプランは駅からの配送（ラストワンマイル）の追加料金は発生いたしません。</div>
	<div>基本輸送料金+ L M</div> <div>4,000円/1箱</div> <div></div>	<div>基本輸送料金+ L M</div> <div>2,600円/1箱</div> <div></div>	<div>基本輸送料金+ L M</div> <div>56,000円/1室※3</div> <div></div>
	駅からの配送（L M）追加サービスプラン※2		
荷量	5箱以下	6箱以上	40箱まで積載可能

※1. 駅からの配送（ラストワンマイル）の詳細に関しては次ページをご参照ください。

※2. 駅からの配送（ラストワンマイル）のプレミアムオプションに関しては、次ページをご参照ください。

※3. プランLは秋田新幹線、山形新幹線ではご利用になれません。別途お問い合わせください。

※4. 表示の金額はすべて税抜き価格となります。

# 自動車による配送サービス

## ラストワンマイル 基本サービス

到着駅からの配送については同一エリアのお荷物を混載輸送にて配送させていただきます。ジェイアール東日本物流がお荷物を安全に駅外の指定配送先までお届けいたします。ラストワンマイル部分の配送条件は以下の通りとなっております。オプションで配送距離の延長や配送先件数の追加などもご用意しておりますので、まずはお気軽にお問い合わせください。



### 配送可能範囲

駅から**15km**圏内

### お届け時間

駅に到着から **1～3時間** 以内にお届け

### 配送先 指定可能件数

1回の輸送で**15箇所**まで

## ラストワンマイル 追加オプションサービスプラン

表示の金額はすべて税抜き価格となります。

### 配送距離の延長

16km以上、30km以内まで  
**+ 500円／1回の輸送**

### 配送先件数の追加

15箇所以上の配送の場合  
**+ 1,000円／1カ所**

## ファーストワンマイル（集荷手配） 追加オプションサービスプラン

集荷サービスは、エリアや距離によって異なりますので、ご希望の際は別途お見積りさせていただきます。

※上記以外の条件での輸送をご希望される場合は、ジェイアール東日本物流にお問い合わせください。

# 10 ご契約スキームと輸送開始までの流れ

ご契約は株式会社ジェイアール東日本物流とのご契約となります。

事前お打ち合わせ

## はこびyun・はこびyun Quickのご紹介

- ・ サービスのご紹介や実際の輸送場面のご見学など含めて、ご説明させていただき、お打ち合わせをさせていただきます。

Step1

輸送1か月前

## 輸送希望条件のすり合わせ

- ・ 具体的に荷主様のご希望条件を確認させていただき、お引き受け可能かを確認いたします。以下の情報をご用意ください。  
①輸送区間、②輸送商品内容、③納品先・納品時間、④ FM/LMのご依頼有無、⑤荷量、⑥希望列車、⑦重量  
⑧荷姿（荷姿の写真、高さ×幅×奥行）

Step2

輸送2週間前まで

## 輸送内容の確定

- ・ お手続きの関係上、輸送開始の2週間前までに、輸送日・輸送区間・対象便・荷量・荷姿・FM/LMなどの情報を確定していただきます。  
・ 確定した情報に基づき、ジェイアール東日本物流より「お見積書」と「鉄道利用申込書」を発行いたしますので、ご契約の準備をお願いします。

Step3

輸送1週間前

## 鉄道利用申込書のご提出（ご契約の締結）

- ・ 鉄道利用申込書の内容をご確認いただき、相違ない場合は下部の記名押印欄に必要事項を記入および押印いただいたうえ、ジェイアール東日本物流宛にご提出ください。受領印を押印してお返しいたしましたら、ご契約完了となります。

輸送開始

## 変更やキャンセルが発生した場合

- ・ 万一輸送内容の変更やキャンセルが発生した場合は、事前に取り決めている場合に限り受付いたします。原則直前キャンセルは不可です。

通常1〜2カ月程度

# 参考資料（荷室や輸送のイメージ）

①



②



③



④



①E 5 系新幹線の荷室（車両によって異なります。）

走行中は鍵が施錠されますので、  
ご乗車いただいているお客さまが、  
荷物に触れたりすることはできませんのでご安心ください。

②荷物の積み下ろしのイメージ

JR東日本グループの社員が細心の注意をもって  
荷物を取り扱います。

③駅での荷物輸送イメージ

駅構内輸送も一貫して行います。

④トラック配送時の荷物の積み下ろしのイメージ



第6.1版